PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS

DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

LABORATÓRIO DE PROJETO DE SISTEMAS -LPS

PROF. Dr. PIETROBON

1O SEMESTRE DE 2022

Trabalho e Template E5 – Usabilidade

Este trabalho deve conter:

1. A tabela ou escala de pontuação de usabilidade que você vai utilizar
2. Avaliação estática. A tabela de avaliação, com as colunas:

<Nome da heurística, Média do Grupo, Consenso e Considerações >

Ver artigo apresentado na aula:

“Avaliação de Usabilidade de Sites de E-Commerce: estudo de caso em dois sites no mercado nacional”, seção 5.

Avaliar 3 telas.

1. Avaliação dinâmica. Avaliar cinco atividades que tenham uma interação com um usuário humano e, portanto, tenha uma tela para interação. Por exemplo, a “atividade de cadastrar” tem a tela “ tela de cadastro”.

1. Conforme a avaliação anterior, como vocês avaliam seu projeto ou a parte do projeto que vocês avaliaram heuristicamente? O que deve melhorar? Como? O que está bom?

Template de Avaliação Heurística

Identificação

|  |  |
| --- | --- |
| Nome Projeto | Hub More Health |
| Grupo | 5 |
| Integrantes | Guilherme Brito Fonseca e Silva  Helena de Souza Lima  Mariana Vieira Santos  Natan de Souza Carvalho  Walter Santos Claudino |

Escala de avaliação

Proposta de escala (podem criar outra ):

|  |  |
| --- | --- |
| **Escala** | **Discriminação** |
| **Nível 0:**  **Nível 1:**.  **Nível 2:**.  **Nível 3:**.  **Nível 4:**. | Não é encarado necessariamente como um problema de usabilidade.  Problema estético que não tem necessidade de ser corrigido, a menos que haja tempo e recurso disponível.  Pequeno problema com baixa prioridade na correção.  Problema com alta prioridade de correção.  Catástrofe de usabilidade, ou seja, o produto só será liberado se a correção for feita. |
|  |  |

Avaliação das heurísticas

Avaliação Estática (inspeção feita pela equipe de desenvolvimento ou alguém externo)

As colunas marcadas com \* só devem ser preenchidas após o teste ser realizado

Tela: Tela de compra de mercadoria

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Heurísticas (Nielsen) | Notas dos avaliadores \* | Média  \* | Consenso  \* | Considerações  \* | Melhorias  \* |
|  | No exemplo são 3 avaliadores |  |  |  |  |
| **Visibilidade do status** | Aval 1: 1  Aval 2: 1  Aval 3: 0  Aval 4: 0  Aval 5: 1 | 0,6 | 1 |  |  |
| **Compatibilidade com o mundo real** | Aval 1: 1  Aval 2: 1  Aval 3: 1  Aval 4: 1  Aval 5: 2 | 1,2 | 1 |  |  |
| **Retorno em caso de erro** | Aval 1: 1  Aval 2: 1  Aval 3: 1  Aval 4: 1  Aval 5: 2 | 1,2 | 1 |  |  |
| **Prevenção a erros** | Aval 1: 2  Aval 2: 2  Aval 3: 2  Aval 4: 2  Aval 5: 2 | 2 | 2 | O site necessita de uma maior interatividade em caso de erros, tendo possibilidades de caminhos diversos. | Utilização de avisos, de modais em casos de erros |
| Reconhecimento em vez de memorização | Aval 1: 1  Aval 2: 0  Aval 3: 0  Aval 4: 0  Aval 5: 1 | 0,4 | 1 |  |  |
| Flexibilidade e eficiência de uso | Aval 1: 1  Aval 2: 1  Aval 3: 1  Aval 4: 1  Aval 5: 1 | 1,4 | 1 |  |  |
| Estética e design minimalista | Aval 1: 1  Aval 2: 1  Aval 3: 0  Aval 4: 0  Aval 5: 1 | 0,6 | 1 |  |  |
| Ajudar o usuário a reconhecer, diagnosticar e recuperar-se de erros | Aval 1: 1  Aval 2: 1  Aval 3: 2  Aval 4: 2  Aval 5: 2 | 1,6 | 2 | Precisam investir mais em avisos e possibilidades diversas de soluções para erros, como agendamentos incorretos. | Constantes reiterações de escolhas, prevenindo que o usuário não esteja focado no que está fazendo |

Avaliação da Usabilidade Funcional (feita pelo usuário que faz transações – casos de uso) – Dinâmica

As colunas marcadas com \* só devem ser preenchidas após o teste ser realizado

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Atividade a ser realizada | Feedback do usuário  \* | Considerações (quais os problemas, deficiências, limitações, etc.)  \* | Sugestão de melhorias  \* |
| Cadastro paciente |  |  |  |
| Cadastro consultório |  |  |  |
| Login do paciente |  |  |  |
| Login do consultório |  |  |  |
| Filtrar consultórios |  |  |  |
| Consultar informações de consultórios |  |  |  |
| Visualizar dados pessoais |  |  |  |
| Editar dados pessoais |  |  |  |
| Agendar consulta |  |  |  |
| Modificar consulta |  |  |  |
| Avaliar consulta |  |  |  |
| Solicitar transporte |  |  |  |
| Inserir dados referentes a disponibilidade (consultório) |  |  |  |
| Listar agendamentos (consultório) |  |  |  |
| Recuperar dados de um cliente |  |  |  |

Referências

[10 Heurísticas de Nielsen. Uma fórmula pra evitar erros básicos de usabilidade | Alura Cursos Online](https://www.alura.com.br/artigos/10-heuristicas-de-nielsen-uma-formula-pra-evitar-erros-basicos-de-usabilidade)